

# TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DA VONROC B.V.

Sedeada na Lingenstraat 6, 8028 PM Zwolle, Países Baixos  
Registada na Câmara de Comércio sob o número 71933107



## Artigo 1. Definições

1. Nestes termos e condições gerais, os seguintes termos são capitalizados e têm os seguintes significados:

<b>VONROC:</b>	o fornecedor e vendedor dos Produtos na Loja Online e contraparte contratual no Acordo com o Comprador.
<b>Comprador:</b>	o indivíduo que compra Produtos da VONROC através da Loja Online e contraparte contratual no Acordo com a VONROC.
<b>Oferta:</b>	proposta da VONROC ao Comprador para a conclusão de um Acordo, por exemplo online na Loja Online, num orçamento, catálogo ou lista de preços, por e-mail, telefone ou oralmente.
<b>Encomenda:</b>	a colocação de uma encomenda para a entrega de Produtos pelo Comprador à VONROC
<b>Acordo:</b>	o que ficou acordado entre a VONROC e o Comprador com base no qual a VONROC fornece Produtos ao Comprador contra pagamento.
<b>Produtos:</b>	todos os bens oferecidos e vendidos pela VONROC através da Loja Online.
<b>Partes:</b>	VONROC e o Comprador coletivamente, e individualmente cada "Parte".
<b>Loja Online:</b>	a loja online através da qual a VONROC oferece Produtos aos visitantes através da internet.

2. "Escrito" nestes termos e condições gerais também inclui comunicação por e-mail ou digital (por exemplo, através de uma interface online) desde que a identidade do remetente e a integridade do conteúdo estejam suficientemente estabelecidas.

## Artigo 2. Aplicabilidade

1. Estes termos e condições gerais aplicam-se a todas as Ofertas, Acordos e entregas da VONROC.
2. Quaisquer termos e condições gerais do Comprador, independentemente da sua designação, são explicitamente rejeitados. Desvios e adições a estas condições só são aplicáveis na medida em que tenham sido expressamente aceites por escrito pela VONROC.
3. Se uma ou mais disposições destes termos e condições gerais ou o Acordo com a VONROC estiverem em conflito com uma disposição legal obrigatória, essa disposição caducará e será substituída por uma nova disposição legalmente permitida e comparável a ser determinada pela VONROC.

## Artigo 3. Ofertas

1. Todas as Ofertas da VONROC são feitas sem obrigações e, portanto, são revogáveis e sujeitas à disponibilidade (enquanto durarem os estoques), a menos que expressamente indicado de outra forma por escrito.
2. Um orçamento composto não obriga a VONROC a entregar parte dos Produtos incluídos na Oferta pelo preço correspondente à parte citada.
3. O conteúdo e o escopo da entrega são determinados exclusivamente pela descrição da entrega dada na Oferta. Se a aceitação (em pontos subordinados) se desviar do conteúdo da Oferta, a VONROC não está vinculada a ela. O Acordo não é concluído de acordo com essa aceitação divergente, a menos que a VONROC indique o contrário.
4. Erros aparentes ou erros de escrita nas Ofertas da VONROC não vinculam a VONROC.
5. Os preços na Loja Online e nas Ofertas da VONROC incluem IVA, mas excluem quaisquer custos de entrega e outros encargos governamentais, a menos que expressamente indicado de outra forma.
6. A VONROC é livre para alterar seus preços a qualquer momento. Portanto, as Ofertas não se aplicam automaticamente a futuros Pedidos ou Pedidos já realizados.

## Artigo 4. Conclusão do Acordo

O Acordo é concluído no momento em que o Comprador completa com sucesso todas as etapas do processo de encomenda online e realiza qualquer pagamento (ou adiantamento) devido. Após o Comprador ter feito a encomenda, a VONROC confirmará a Encomenda ao Comprador por e-mail.

#### Artigo 5. Entrega e Prazos de Entrega

1. A entrega ocorre através do transporte dos Produtos para o endereço de entrega fornecido pelo Comprador. A VONROC informará o Comprador sobre os custos de entrega antes de fazer o pedido.
2. Se a VONROC indicou um prazo de entrega, este é apenas indicativo. Portanto, um prazo de entrega declarado não pode ser considerado como um prazo estrito. Em caso de ultrapassagem de um prazo, o Comprador deve primeiro notificar a VONROC por escrito da inadimplência e fornecer à VONROC um período razoável para ainda entregar antes que a VONROC esteja em inadimplência.
3. O Comprador garante o fornecimento atempado à VONROC dos dados que a VONROC indica como necessários ou que o Comprador razoavelmente entende serem necessários para a execução do Acordo. Se os dados necessários para a execução do Acordo não forem fornecidos à VONROC em tempo hábil, a VONROC tem o direito de suspender a execução do Acordo e/ou cobrar do Comprador os custos adicionais resultantes do atraso de acordo com as taxas usuais.
4. A VONROC tem permissão para entregar um Pedido em partes, faturar cada parte separadamente e exigir pagamento de acordo com os termos de pagamento aplicáveis.

#### Artigo 6. Período de Reflexão e Direito de Desistência

1. Quando o Comprador realiza um pedido na Loja Online, a oferta inclui também um período de reflexão de 14 dias. Este período de reflexão começa no dia seguinte ao recebimento do Produto pelo Comprador ou em seu nome. A compra só é finalizada quando passam 14 dias após o recebimento do Produto.
2. Durante o período de reflexão, o Comprador tem o direito de desistência. Isso significa que o Comprador tem a opção de devolver os Produtos recebidos.
3. O Comprador pode invocar o direito de desistência notificando a VONROC por escrito ou por e-mail de sua intenção dentro de um período de 14 dias após o recebimento pelo Comprador ou em seu nome. Para isso, o Comprador pode registrar uma devolução através do site da VONROC. Além disso, o Comprador também pode usar o Formulário de Desistência Modelo Europeu fornecido pela VONROC no website, mas não é obrigado a fazê-lo.
4. Se o Comprador exercer o seu direito de desistência, a VONROC reembolsará o valor já pago pelo Comprador, no máximo 14 dias após o recebimento dos Produtos devolvidos. Além disso, a VONROC também reembolsará os custos de entrega pagos pela entrega a domicílio dos Produtos. Isso só se aplica se a encomenda for devolvida na sua totalidade. Se alguns dos Produtos da encomenda não forem devolvidos, a VONROC não reembolsa os custos de entrega.
5. O Comprador só pode exercer efetivamente o direito de desistência se os Produtos devolvidos estiverem completos, sem danos, não tiverem sido utilizados e se encontrarem na embalagem original. No entanto, o Comprador pode remover os Produtos da embalagem na medida necessária para avaliar se o Produto atende às expectativas do Comprador. O Comprador deve conservar a embalagem original e devolver o Produto em condição intacta. Uma vez que o Comprador tenha instalado ou usado o Produto, o Comprador não pode mais invocar a desistência.
6. Se o Comprador danificar o Produto durante a avaliação invocada na alínea anterior, o Comprador deve compensar a VONROC por esse uso ou depreciação. A VONROC deduzirá uma compensação razoável do valor a ser reembolsado ao Comprador para esse fim.
7. O Comprador é obrigado a devolver o Produto à VONROC dentro de 14 dias após invocar o direito de desistência. Os custos de devolução do Produto são suportados pelo Comprador.
8. Produtos feitos pela VONROC de acordo com as especificações do Comprador, como Produtos entregues num tamanho específico (não padrão) ou com uma cor específica a pedido do Comprador, são excluídos do direito de desistência.

## Artigo 7. Condições de Garantia

1. A VONROC concede garantia apenas conforme especificamente descrito ou acordado no Contrato ou nestes termos e condições gerais.
2. O período de garantia legal do país de compra aplica-se aos Produtos. Se o país de compra não tiver um período de garantia legal, a garantia sobre os Produtos entregues é de 24 meses.
3. Reclamações sob garantia só podem ser validadas quando comunicadas pelo Comprador à VONROC por escrito dentro do período de garantia aplicável e no máximo até 2 meses após a descoberta dos defeitos, com uma descrição clara dos mesmos.
4. Desenhos, descrições técnicas, modelos, amostras, imagens, cores, pesos, dimensões e designações de materiais fornecidos pela VONROC são feitos de boa fé e com a maior precisão possível. No entanto, esses dados informativos não são vinculativos. Desvios nos Produtos entregues dentro das margens e tolerâncias padrão da indústria devem ser aceitos pelo Comprador e não conferem ao Comprador o direito de reclamação, substituição, compensação por danos ou qualquer outro direito, a menos que uma margem ou tolerância menor para desvios tenha sido expressamente acordada no contrato.
5. A VONROC não é responsável por ajustes necessários resultantes (em parte) de quaisquer regulamentos governamentais sobre a natureza e/ou qualidade dos Produtos entregues, materiais aplicados ou a sua construção.
6. Exceto acordo em contrário ou se um defeito for resultado de falhas de qualidade e/ou construção do Produto, os seguintes casos são expressamente excluídos desta garantia:
  - a. peças e acessórios sujeitos a desgaste, bem como inspeções periódicas, manutenção e reparos ou substituições de peças devido ao desgaste normal;
  - b. defeitos ou danos causados por qualquer motivo não atribuível à produção e desenvolvimento do Produto;
  - c. uso indevido ou impróprio, incluindo sem limitação qualquer defeito no uso adequado do Produto para os fins para os quais é destinado, bem como qualquer uso contrário às instruções de uso e manutenção;
  - d. defeitos ou danos resultantes do uso do Produto em combinação com acessórios ou anexos não fornecidos, recomendados ou produzidos pela VONROC;
  - e. defeitos ou danos resultantes de instalação ou comissionamento incorretos ou incompletos, bem como uso que não esteja em conformidade com os padrões técnicos ou de segurança atuais, ou conformidade defeituosa com as instruções (operacionais) e manual do Produto;
  - f. defeitos ou danos devido a manutenção incorreta ou insuficiente.
7. A garantia também expira se ajustes, reparos, substituições ou restaurações forem realizados pelo Comprador ou por um terceiro não designado pela VONROC.
8. Se os Produtos estiverem conectados a uma instalação ou equipamento existente, a VONROC não garante o funcionamento impecável ou a total compatibilidade dos Produtos.
9. Se o Comprador reclamar de forma oportuna, correta e de acordo com as disposições deste artigo, e para a satisfação razoável da VONROC, e for suficientemente demonstrado que os Produtos estão defeituosos, a VONROC tem a escolha de substituir os Produtos defeituosos sem custo para o Comprador após o retorno dos Produtos defeituosos pelo Comprador, ou reparar os Produtos defeituosos, ou conceder ao Comprador um desconto no preço de compra a ser determinado em consulta mútua.
10. O Comprador só pode invocar a garantia se os Produtos para os quais a garantia é invocada forem devolvidos à VONROC. O Comprador permitirá uma inspeção dos Produtos pela VONROC ou por um terceiro designado pela VONROC. Se houver um Produto defeituoso coberto pelo período de garantia, os custos de exame serão suportados pela VONROC. Se o defeito não estiver coberto pela garantia, a VONROC tem o direito de cobrar os custos de exame do Comprador.
11. Se a VONROC substituir Produtos para cumprir as suas obrigações de garantia, os Produtos substituídos tornam-se propriedade da VONROC no momento da substituição.
12. Quaisquer Produtos com defeito só podem ser devolvidos após consulta prévia com a VONROC. Os custos de envio de retorno de produtos defeituosos são suportados pelo Comprador, a menos que a VONROC tenha determinado que os Produtos estavam defeituosos e que este defeito possa ser atribuído à VONROC.
13. Ao cumprir uma das prestações mencionadas acima, a VONROC será totalmente isenta das suas obrigações de garantia e não será obrigada a qualquer compensação adicional por danos.
14. O risco relativo a despesas de devolução recai sobre o Comprador. Os custos de devolução de um Produto sob garantia são suportados pelo Comprador. Se a VONROC acreditar que foi devidamente demonstrado que o Produto está defeituoso, a VONROC reembolsará os custos de devolução ao Comprador.
15. Antes e após a entrega, o Comprador não tem direito a reclamação, substituição, compensação por danos ou

rescisão do Contrato com a VONROC se os Produtos comprados não puderem ser utilizados para certos fins específicos, a menos que esses fins tenham sido especificamente especificados, mencionados ou indicados pela VONROC.

16. A apresentação de uma reclamação não suspende a obrigação de pagamento do Comprador em relação à respetiva Encomenda e Produtos.
17. A garantia será concedida ao Comprador de acordo com as disposições obrigatórias de garantia, na medida em que as disposições deste artigo possam conflitar com elas.

#### Artigo 8. Faturação e Pagamento

1. O pagamento será efetuado online durante o processo de encomenda através de um dos métodos de pagamento oferecidos pela VONROC no Website. A VONROC também oferecerá ao Comprador a opção de pagar pelo menos 50% do valor total posteriormente.
2. Após o prazo de pagamento acordado ter expirado, o Comprador estará automaticamente em mora sem a necessidade de aviso prévio.
3. A partir do momento da mora, o Comprador deve juros legais sobre o valor em aberto. Todos os custos (extra)judiciais incorridos pela VONROC para obter o pagamento, tanto em juízo quanto fora dele, são suportados pelo Comprador a partir desse momento. Neste caso, o Comprador é obrigado a pagar uma compensação de pelo menos 5% com um mínimo de € 40,00.
4. Se o Comprador não cumprir suas obrigações de pagamento de maneira oportuna, a VONROC tem o direito de suspender a execução do Contrato, incluindo a entrega dos Produtos, até que o Comprador efetue o pagamento.
5. Se o Comprador escolher um método de pagamento onde o pagamento ocorra posteriormente, o respectivo provedor de crédito assumirá a reivindicação da VONROC contra o Consumidor. A partir desse momento, o Consumidor deve pagar o valor devido ao provedor de crédito, e o provedor de crédito coletará a reivindicação.

#### Artigo 9. Responsabilidade

1. A VONROC esforça-se para entregar um Produto sólido que atenda às expectativas que o Comprador pode razoavelmente ter. No entanto, a VONROC não é responsável de forma alguma por danos resultantes do uso incorreto ou inadequado dos Produtos pelo Comprador.
2. Se a VONROC for responsável por danos, essa responsabilidade é limitada às obrigações de garantia decorrentes do Contrato celebrado com o Comprador, incluindo as obrigações do Artigo 7 destes termos e condições gerais.
3. Se a VONROC não tiver direito à limitação de responsabilidade sob os parágrafos 1 ou 2 deste artigo, a responsabilidade da VONROC é limitada à compensação por danos diretos e até o valor máximo que a seguradora pagará no caso relevante. Danos diretos são exclusivamente entendidos como:
  - a. os custos razoáveis para determinar a causa e a extensão do dano, na medida em que a determinação se relacione a danos no sentido destes termos e condições gerais;
  - b. os custos razoáveis incorridos para fazer com que o desempenho defeituoso da VONROC cumpra o contrato, a menos que estes não possam ser atribuídos à VONROC;
  - c. os custos razoáveis incorridos para prevenir ou limitar danos, desde que o Comprador demonstre que esses custos levaram à limitação do dano direto conforme referido nestes termos e condições gerais.
4. A VONROC não é responsável por danos indiretos, incluindo, mas não se limitando a, lesões pessoais, danos consequenciais, perda de lucro, perda de economias, danos à reputação ou imagem, custos de mão de obra, custos materiais, danos devido a interrupção dos negócios, danos ambientais e danos resultantes de multas impostas por falha em cumprir prazos (de entrega).
5. A VONROC declina qualquer responsabilidade por danos resultantes de dados fornecidos incorreta ou incompletamente pelo Comprador.
6. As limitações de responsabilidade por danos diretos incluídas nestes termos e condições gerais não se aplicam se o dano for devido a intenção ou negligência grave por parte da VONROC.

#### Artigo 10. Prazo de Limitação

Em todos os casos, o período em que a VONROC pode ser responsabilizada por compensação por danos é limitado a 12 meses após a ocorrência do dano relevante e até um máximo de 24 meses após a entrega dos Produtos que causaram o dano.

#### Artigo 11. Força Maior

1. A VONROC não é obrigada a cumprir qualquer obrigação se for impedida por circunstâncias fora o seu controlo, que não sejam atribuíveis a falhas e pelas quais a VONROC não é responsável perante a lei, um ato legal ou visões predominantes na sociedade.
2. Força maior, conforme entendido nestes termos e condições gerais, além do que é entendido na legislação e jurisprudência, inclui todas as causas externas, previstas ou imprevisas, sobre as quais a VONROC não pode exercer influência, mas que impedem a VONROC de cumprir suas obrigações, incluindo a impossibilidade de entrega ou atraso na entrega como resultado de uma epidemia ou pandemia.
3. A VONROC também tem o direito de invocar força maior se a circunstância que impede o (futuro) desempenho ocorrer após a VONROC ter cumprido a sua obrigação.
4. A VONROC tem o direito de suspender as obrigações sob o Acordo durante o período de força maior. Se este período durar mais de 30 dias, tanto a VONROC quanto o Comprador têm o direito de terminar o Acordo, sem obrigação de compensar danos à outra Parte.
5. Se, no momento da ocorrência da força maior, a VONROC já tiver cumprido parcialmente as suas obrigações sob o Acordo ou conseguir cumpri-las, e a parte cumprida ou a ser cumprida tiver valor independente, a VONROC tem o direito de faturar a parte já cumprida ou a ser cumprida separadamente. O Comprador é obrigado a pagar essa fatura como se fosse um Acordo separado.

#### Artigo 12. Indenização

O Comprador isenta a VONROC de quaisquer reclamações de terceiros que sofram danos relacionados à execução do Contrato ou ao uso dos Produtos e cuja causa possa ser atribuída ao Comprador. Caso a VONROC seja responsabilizada nesse sentido por terceiros, o Comprador é obrigado a assistir a VONROC tanto fora quanto dentro dos tribunais e a tomar todas as ações esperadas do Comprador nesse caso sem demora. Se o Comprador falhar em tomar medidas adequadas, a VONROC tem o direito de agir sem aviso prévio. Todos os custos e danos incorridos pela VONROC e por terceiros como resultado disso são totalmente suportados pelo Comprador.

#### Artigo 13. Alteração dos Termos e Condições Gerais

A VONROC tem o direito de alterar estes termos e condições gerais a qualquer momento. As condições alteradas entram em vigor no momento anunciado de entrada em vigor. A VONROC comunicará as condições alteradas ao Comprador de maneira oportuna, por exemplo, por publicação no Website. Se nenhum momento de entrada em vigor tiver sido comunicado, as alterações entram em vigor em relação ao Comprador assim que as alterações forem comunicadas ao Comprador.

#### Artigo 14. Lei Aplicável, Interpretação e Escolha de Foro

1. A lei holandesa é aplicável a todos os acordos concluídos e a serem concluídos pela VONROC.
2. No caso de interpretação do conteúdo e do âmbito destes termos e condições gerais, bem como em caso de conflito entre o conteúdo ou interpretação de quaisquer traduções destes termos e condições gerais e a versão holandesa, o texto em holandês prevalecerá sempre.
3. Todos os litígios decorrentes destes termos e condições gerais, do Contrato ou dos acordos resultantes, serão resolvidos pelo tribunal competente no distrito onde a VONROC está estabelecida, a menos que uma disposição legal obrigatória se oponha. Para os consumidores, aplica-se a lei do país onde o Comprador reside, e o tribunal no local de residência do consumidor no país do consumidor é competente para ouvir litígios, a menos que as Partes concordem, após o surgimento do litígio, que o tribunal holandês é competente para o litígio e que a lei holandesa se aplica.

A VONROC reserva-se o direito de alterar ou atualizar estes Termos e Condições Gerais a qualquer momento. Portanto, preste sempre atenção à data abaixo e verifique regularmente novas versões.

*Estes Termos e Condições Gerais foram atualizados pela última vez em 18 de junho de 2024.*